

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 2024年 3月 30日

事業所名 こどもプラス宇都宮教室

保護者等数(児童数) 29名 回収数 22名 割合 64.0%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	2			・入り口はバリアフリーだったと思います。	ご安心いただけるよう多様性のあるより安全な環境作りに努めていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	1			・家ではなかなかやらないような事を沢山やってくたさるので子供も毎回楽しみにしています。	毎月テーマを決めて活動を行っています。長期休みなどは普段行えない経験ができるよう更に充実した活動を企画して行きたいと思っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	8	5		・公園に行ったときなどは他の児童クラブの子に会うみたいです。	定期的には難しい部分もありますが、機会を増やしていくよう努めていきます。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1			・細かいところまでよく見ていただいています。	些細な事でも共通理解状況に合わせた支援ができるよう今後も力を入れていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20				・所長さんやスタッフの方々が話しやすいので面談の時は楽しく話せています。	今後も保護者様やお子様の悩みや進路相談等にも答えていけるよう尽力していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	6	2			情報発信の場・情報共有を提供していけるよう努力していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2				頂戴したご意見は、スタッフ間で共有し迅速に対応していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1			・何かあるとすぐ伝えてくれます。	保護者の方とさらに密に連絡を取り、現状や課題等を共有していきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2			・あまりホームページを見てません。申し訳ないです。	宇都宮教室のホームページにて毎年行っております。今後も周知徹底していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	18	2				厳重に管理徹底しておりますのでご安心ください。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	1				契約時にご説明しておりますが、ご安心していただけるよう周知徹底してまいります。避難訓練等は想定しつつ、何か月おきに行っております。ホームページやInstagramにて訓練の様子をアップしておりますのでご覧いただければと思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2			・訓練をしているのかよくわかりません。	契約時にご説明しておりますが、ご安心していただけるよう周知徹底してまいります。避難訓練等は想定しつつ、何か月おきに行っております。ホームページやInstagramにて訓練の様子をアップしておりますのでご覧いただければと思います。
満 口	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	1			・非常に楽しみにしている。 ・毎回、楽しみにしている。	今後も楽しく活動していただけるよう内容を充実していきたいです。

定 度	18	事業所の支援に満足しているか	19	1			・代表の方もスタッフの方も本当に良い方ばかりで揃っているので安心してお願いできます。	今後も楽しく活動していただけるよう内容を充実していきたいです。
--------	----	----------------	----	---	--	--	--	---------------------------------

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。